만성질환관리 평가

(Assessment of Chronic Illness Care (ACIC) - Korean Version)

귀하와 귀하의 기관에 관한 정보를 아래에 기입해 주십시오. 이 정보는 평가팀 이외에는 공개되지 않습니다. 추후 연락을 위해 전화번호와 전자우편 주소를 적어 주십시오. 또한 이 설문지를 귀하와 함께 공동으로 작성한 사람의 이름(예: 팀원)을 적어 주십시오. 설문지 마지막에는 설문지를 작성하신 과정에 대한 질문이 포함되어 있습니다.

작성자 성명:	날짜:
기관명 및 주소:	공동 작성인 성명:
	1.
	2.
	3.
전화번호: () -	전자우편:

설문지 작성 요령

이 설문지는 의료 조직과 의료 제공자들이 '최고 수준'의 만성질환관리를 돕기 위해 고안되었습니다. 평가 결과는 귀하가 속한 의료 팀의 만성질환관리에 개선이 필요한 부분을 찾아내는 데 유용할 것입니다. 작성 요령은 다음과 같습니다.

1.	만성질환관리를	제공하는	의료	현장(예:	임상	현장,	의원,	병원	등)의	입장에서	모든	질문에
	답변해 주십시오	_ .										

기관 종류와 기관명을 적어 주십시오. (보건소, 의원, 병원, 종합병원 중 선택) ______ / (기관명) ______

2.	동일한 질환을 기준으로 모든 질문에 답변해 주십시오.	
	어떤 질환인지 구체적으로 밝혀 주십시오.	

- 3. 각각의 항목에서, 앞서 명시한 기관과 선택한 질환에 대해 이뤄지고 있는 관리의 수준이 가장 잘 표현된 점수에 ○표 해 주십시오. 이 설문지에 있는 각 항목은 만성질환관리에서의 중점 요소들을 나타냅니다. 각 요소들은 만성질환관리의 수준에 따라 여러 단계로 나뉩니다. 각 단계는 0점부터 11점까지의 점수로 표시됩니다. 높은 점수는 표 안의 설명에 부합되는 정도가 크다는 것을 나타냅니다.
- 4. 부분(Part)별로 각 항목의 모든 점수를 더한 뒤(예: Part 1의 총점) 평균(예: Part 1의 총점/ 문항 수)]을 내십시오. 그리고 각각의 부분이 끝나는 곳에 마련된 공간에 이 점수들을 기입 하십시오. 모든 부분의 점수를 더한 뒤 6으로 나누어, 귀하 기관의 프로그램 전체에 대한 평균을 내십시오.

[©] Copyright 2000, MacColl Institute for Healthcare Innovation, Group Health Cooperative

[©] Copyright 2014, Korean version of Assessment of Chronic Illness Care (ACIC); National Evidence-based Healthcare Collaborating Agency (NECA), Seok-won Hong Ph.D., Young-eun Kim MS.

설문지를 작성하시는데 문의 사항이 있으시면, 아래의 주소로 연락하십시오.

This Korean version was translated from
Assessment of Chronic Illness Care (ACIC) version 3.5
; by permission of:

Improving Chronic Illness Care, MacColl Institute for Healthcare Innovation Group Health Center for Health Studies

1730 Minor Avenue, Suite 1290 | Seattle, WA 98101-1448 Fax 206.287.2138

Korean version developers

Seokwon Hong Ph.D. Young-eun Kim MS.

National Evidence-based Healthcare Collaborating Agency (NECA). Seoul. Korea. email: udang7@gmail.com / kimyes@gmail.com

[©] Copyright 2000, MacColl Institute for Healthcare Innovation, Group Health Cooperative

[©] Copyright 2014, Korean version of Assessment of Chronic Illness Care (ACIC); National Evidence-based Healthcare Collaborating Agency (NECA), Seok-won Hong Ph.D., Young-eun Kim MS.

Part 1: 보건의료 전달 체계의 구성 만성질환관리 프로그램은 프로그램의 전반적인 체계(구조)가 만성질환관리에 초점을 두도록 만들어졌을 때 더욱 효과적이다.

구성 요소	D수준	C수준	B수준	A수준
	… 전혀 없거나 거의 관심이 없	… 비전을 제시한 문장이나 경영	… 상급 관리자의 리더십과 자원	… 시스템의 장기적인 계획 전략
만성질환관리에 대한	다.	계획에 반영되어 있으나 사업을	(예산과 인력)의 배정을 통해 이	의 일부분이며, 필요한 자원을 공
조직의 전반적인 리더십		수행하기 위한 자원들은 구체적	루어진다.	급받고 특정인들이 책임을 맡고
		으로 명시되어 있지 않다.		있다.
점수	0 1 2	3 4 5	6 7 8	9 10 11
만성질환관리를 위한	… 전혀 없거나 특정 상황에 대	… 있지만 적극적으로 평가되고	… 측정할 수 있고 평가되고 있	… 측정할 수 있고 정기적으로
조직의 목표	하여 제한적이다.	있지는 않다.	다.	평가되며 개선을 위한 계획안에
조선의 선판				포함되어 있다.
점수	0 1 2	3 4 5	6 7 8	9 10 11
	… 임시방편적이며 지속적으로	… 문제가 발생할 경우에 그 문	… 대상이 되는 문제를 위하여	… 검증된 개선 전략을 포함하고
만성질환관리 개선 전략	지원되거나 조직화되지 않는다.	제에 대해 임시방편적 접근 방식	검증된 개선 전략을 활용하고 있	있으며 조직적 목표를 달성하는
		을 활용하고 있다.	다.	데 적극적으로 사용하고 있다.
점수	0 1 2	3 4 5	6 7 8	9 10 11
	… 임상 성과 목표에 영향을 주	… 만성질환관리비용과 의료이용	… 환자 관리 목표를 지원하기	… 환자 관리 목표를 지원할 수
만성질환관리에 대한	는 데 사용하지 않는다.	에 영향을 주는 데 상당한 수준	위해 사용한다.	있도록 서비스 제공자들에게 동
인센티브와 규제		으로 사용한다.		기를 부여하고 능력을 향상시키
				는 데 사용한다.
점수	0 1 2	3 4 5	6 7 8	9 10 11
상급 관리자	… 만성질환자의 등록을 장려하	… 만성질환관리의 개선을 우선	… 만성질환관리를 개선하기 위	… 만성질환관리를 개선하기 위
8日 단니시	지 않는다.	순위로 두지 않는다.	한 노력을 장려하고 있다.	해 적극적으로 노력하고 있다.
점수	0 1 2	3 4 5	6 7 8	9 10 11
	… 환자의 자가 관리나 (조직)시	… 환자의 자가 관리나 (조직)시	… 환자의 자가 관리나 (조직)시	… 더 나은 만성질환관리를 촉진
서비스	스템 변화에 대한 의욕을 잃게	스템 변화를 방해하지도 장려하	스템 변화를 장려한다.	시키기 위해 명확하게 설계되어
	한다.	지도 않는다.		있다.
점수	0 1 2	3 4 5	6 7 8	9 10 11

평균 점수(총 점수·6) _____

[©] Copyright 2000, MacColl Institute for Healthcare Innovation, Group Health Cooperative

[©] Copyright 2014, Korean version of Assessment of Chronic Illness Care (ACIC); National Evidence-based Healthcare Collaborating Agency(NECA), Seok-won Hong Ph.D., Young-eun Kim MS.

Part 2: 지역사회와의 연계 보건의료 전달 체계(또는 서비스 제공자 행태)와 지역사회 자원과의 연계는 만성 질환의 관리에서 중요한 역할을 한다.

구성 요소	D수준				C수	<u> </u>		B수준		A수준		
	… 체계적으	로 이루어지	지 않는	이미	알려진 지	역사회의 자원	제공	'자와 환자가	지역사회의	… 보건의	료체계, 지역	역사회 서비
환자와 외부 자원과의 연계	다.			목록을	접근할 수	있는 형태로	. 자원을	최대한 활용할	할 수 있도록	스 기관과	환자들 간	의 적극적인
선사와 되는 사건되기 인계				제시하는	: 정도에 한	<u>·</u> 정되어 있다.	배정된	인력이나 자원	면을 통해 이	협력을 통	해 이루어지	고 있다.
							루어지고	2 있다.				
점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	… 없다.			고려:	되고 있으니	ナ 아직 실시되	지원	프로그램과	정책을 개발	… 시스템	전반에 걸	쳐 공식적인
지역사회 조직과의 협력 관계				고 있지	는 않다.		하기 위	해 형성되어 🤉	있다.	지원 프로	<u>-</u> 그램과 정치	책을 개발하
기구시되 소극서의 함을 한계										기 위해	적극적으로	추구되고 있
										다.		
점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	··· 임상 현	장 수준에서 '	만성질환	… 임상	현장 수준	:에서 가이드리	· · · 현자	1~2개의 만	성질환 영역	··· 현재 1	대부분의 만	성질환에 대
	가이드라인,	측정 지표, 관	上리 자원	인, 측정	지표, 관i	리 자원을 일정	에서 가	이드라인, 측정	성 지표, 관리	해 임상	현장 수준에	서 가이드라
지역 보건의료 계획	을 조정하지	않는다.		정도로	조정시키는	건을 고려하	사원을	조정하였다.		인, 측정	지표, 관리	자원을 조정
				였으나	아직 실행	에 옮겨지지는	:			하였다.		
				않았다.								
점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

평균 점수(총 점수÷3) _____

[©] Copyright 2000, MacColl Institute for Healthcare Innovation, Group Health Cooperative

[©] Copyright 2014, Korean version of Assessment of Chronic Illness Care (ACIC); National Evidence-based Healthcare Collaborating Agency(NECA), Seok-won Hong Ph.D., Young-eun Kim MS.

Part 3: 진료 현장 몇 가지 요소들이 개별 서비스 제공자(예: 개인 의원)의 진료 현장에서 만성질환관리를 향상시키는 것으로 알려져 왔다. 이러한 특징들은 자가 관리 지원(3a), 임상에 직접적으로 영향을 주는 의료 전달 체계 설계(3c), 의사 결정 지원(3b), 임상 정보 시스템(3d)의 영역으로 분류된다.

Part 3a: 자가 관리 지원 효과적인 자가 관리 지원은 환자와 가족에게 만성질환을 지니고 살아가고 치료하는 데 있어서 당면하는 어려움들에 대처하도록 돕고 합병증과 증상을 경감시키는 데 도움을 준다.

구성 요소	D수준		C수준	B수준	A수준
	… 이루어지고 있지 않다.	… 할 예	정이다.	… 표준화된 방식으로 수행되고	… 의료 기관과 환자가 이용할
자가 관리 요구와 활동에				있다.	수 있는 치료계획에 따라 표준화
대한 평가와 기록					된 방식으로 정기적으로 평가되
					고 기록된다.
점수	0 1 2	3	4 5	6 7 8	9 10 11
	… 정보의 제공에 한정되어	↓다 │ … 자가	관리 교육수업이나 교육	… 숙련된 임상 교육자를 통해	… 숙련된 임상 교육자를 통해
	(팸플릿, 소책자).	자에게 9	의뢰하여 이용할 수 있다.	제공된다.(※ 임상 교육자는 자가	제공된다.(※ 임상 교육자는 개별
기기 되기 기이				관리를 지원하도록 지정되어 있	의료 기관에 제휴되어 있으며 환
자가 관리 지원				고 개별 의료 기관에 제휴되어	자들의 역량 강화와 문제 해결
				있으며, 의뢰 시 환자를 면담)	방법에 숙련되어 있고, 대부분의
				,	만성질환자를 면담)
점수	0 1 2	3	4 5	6 7 8	9 10 11
	… 지속적으로 이루어지지	}는 │ ··· 의뢰·	를 통해 특정 환자와 가	… 권장되고 동일 질환자의 상호	… 관리의 중요한 부분이며 동일
환자와 가족의 어려움을	다.	족에게 7	제공된다.	자원이나 모임(자조그룹 모임), 멘	질환자의 상호 지원, 모임(자조그
				토링 프로그램을 이용할 수 있다.	룹 모임), 멘토링 프로그램에 대
다루는 것					한 정기적인 참여와 체계화된 평
					가를 포함하고 있다.
점수	0 1 2	3	4 5	6 7 8	9 10 11
효과적인 행동 변화를 위한	… 이용할 수 없다.	··· 팸플i	릿, 소책자나 다른 문서화	… 숙련된 인력이 근무하는 전문	… 일상적인 진료에 중요한 부분
중재와 동일 질환자 상호		된 정보	의 제공으로 한정되어 있	센터에 의뢰하여만 이용할 수 있	이며 쉽게 이용할 수 있다.
지원		다.		다.	
점수	0 1 2	3	4 5	6 7 8	9 10 11

총 점수

평균 점수(총 점수÷4) _____

[©] Copyright 2000, MacColl Institute for Healthcare Innovation, Group Health Cooperative

[©] Copyright 2014, Korean version of Assessment of Chronic Illness Care (ACIC); National Evidence-based Healthcare Collaborating Agency(NECA), Seok-won Hong Ph.D., Young-eun Kim MS.

Part 3b: 의사 결정 지원 효과적인 만성질환관리 프로그램은 서비스 제공자가 환자의 의사 결정을 지원할 수 있도록 관리에 필요한 근거 기반 정보에 접근할 수 있어야 한다. 이는 근거 기반 진료 가이드라인이나 프로토콜, 전문의 상담, 의료 제공자 교육, 진료 팀에게 효과적인 치료법을 알리도록 환자를 활성화하는 것을 포함한다.

구성 요소		D수준			C수준			B수준			A수준	
	··· 이용할 =	수 없다.		… 이용할	수 있지만	관리 과정	… 이용할	수 있고 서	비스 제공	… 이용할	수 있고	서비스 제공
				에 통합되어	있지 않다.		자의 교육을	눈통해 지원	된다.	자의 교육을	- 통해 지	원되며, 알리
근거 기반 가이드라인										미나 검증된	^틴 제공자	행동 변화
										방법을 통하	관리에	통합되어 있
										다.		
점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	··· 주로 전	통적인 의뢰를	통하여	… 일상적의	으로 가이드	라인을 실	… 전문의	리더십이 포	또함되며 일	… 전문의	리더십이	포함되며 일
일차 의료를 향상시키기 위한	이루어진다.			행하도록 경	선문의의 리	더십을 통	차 진료 팀	에 대한 훈	F련을 제공	차 진료 혼	· 자들의	치료 향상을
전문의의 참여				해 전반적인	<u> 기스템을</u>	강화시키	하는 전문의	l가 지정되¢	게 있다.	위해 전문의	가 참여힌	:다.
				고 있다.								
점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	… 산발적으	.로 제공된다.		… 전통적인] 방법을 통	해 체계적	… 최적의	방법으로	제공된다.	… 인구집단	간 기반	관리와 자가
만성질환관리를 위한 서비스				으로 제공된	!다.		(예. 공정성	을 확보한	출처들로부	관리 지원과	가 같은 '	만성질환관리
제공자 교육							터 정보를 역	얻음)		방법에 대히	모든 의	료 제공 팀
										을 훈련 시키	기는 것을	포함한다.
점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	… 이루어지	지 않는다.		… 요청이	있을 때나	기관 발행	… 환자의	상태에 따른	른 가이드라	… 가이드리	인 준수를	를 위해 환자
환자들에게 가이드라인 정보				물을 통해서	이루어지고	1 있다.	인이 제공되]고 있다.		자신의 역할	이 명시되	어 있는 (환
제공										자를 위해 7	개발된) 구	체적인 자료
										를 포함하고	. 있다.	
점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

총 점수

평균 점수(총 점수÷4) _____

[©] Copyright 2000, MacColl Institute for Healthcare Innovation, Group Health Cooperative

[©] Copyright 2014, Korean version of Assessment of Chronic Illness Care (ACIC); National Evidence-based Healthcare Collaborating Agency(NECA), Seok-won Hong Ph.D., Young-eun Kim MS.

Part 3c: 전달 체계 설계 근거에 따르면, 효과적인 만성질환관리는 급성질환에 초점을 맞추고 있는 현행 시스템에 추가적인 개입을 더하는 것 이상이다. 이는 관리 제공의 영향을 주는 의료 기관의 구조 변화를 필요로 할 수 있다.

구성 요소			D수준			C수준			B수준			A수준	
		… 다루어	지지 않는다	•	··· 만성	질환관리의 핵	심 요소에	… 가이드라	인, 역할, 책임	임, 만성	… 정기적으	로 회의하고	, 환자 자가
					대해 적절	얼한 훈련을 받	}은 인력을	질환관리에서	발생하는 든	문제들을	관리 교육,	선제적인 추	구 관리, 자
					확보함으.	로써 다루어진	다.	다루는 정기	적인 팀 회의	를 통해	원 연계, 만	성질환관리외	라 관련된 다
진료 팀의 기능								보장되어 있다	7.		른 기술들을	포함한 명환	학한 역할 분
											담을 가진 터	팀원들에 의	해 보장되어
											있다.		
	7) 人	0	4	2	2	4	-		=	0		10	11
	점수	0 ··· 부분	.저 0 근 다 그	<u>2</u> 전체적으로도	3 スコ	<u>4</u> 내에 특정인여	<u>5</u> 이 하는 것	6 ··· 팀 리더>	<u>7</u> 가 임명되어	8 있으나,	9 ··· 시스팀	<u>10</u> 비사 마서	<u>11</u> 질환관리에
		드러나지		ひからしてて		대에 특 /8년(묵적으로) 정해		만성질환(관리					
진료 팀 리더십		=444	년 다.		(P.	4 (리프포) 18 (M	ペルイ	정되어 있지	•		대한 역할과		
선표 김 나니십								7049 从八	ば 뎍.		진 팀 리더		어 (리더십
											이) 보장된다	7.	
	점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		급성격	 질환의 진료,	추구 관리,		일환자의 예정		… 융통성이	있고, 맞춤				리래 방문에
		예방적	진료 일정을	잡기 위해	리를 보장	}한다.		간격 설정이			여러 의료	제공자와 두	만나는 것을
진료 예약 시스템		사용할 수	- 있다.					새로운 방법을	을 수용할 수	있다.	촉진하는 기	치료의 조직	화를 포함
											하고 있다.		
	점수	0	1	2	3	4	5	6	<u>7</u>	8	9	10	11
				: 의료 제공		드라인에 따라				의료이용			식(유선전화,
		자에 의하	네 그때그때 경	열성된다.	에 의해 ' 	일정이 결정된	다.	현황을 모니티	터링 하여 결정	정된다.			등)을 통해
추구 관리											환자 요구어] 맞추어 져	l며, 가이드
											라인에 따라	· 추구관리기	· 결정된다.
	7) A	0					_		_	0		40	44
	점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

[©] Copyright 2000, MacColl Institute for Healthcare Innovation, Group Health Cooperative

[©] Copyright 2014, Korean version of Assessment of Chronic Illness Care (ACIC); National Evidence-based Healthcare Collaborating Agency(NECA), Seok-won Hong Ph.D., Young-eun Kim MS.

구성 요소		D수준			C수준			B수준			A수준	
	… 이루어지?	지 않는다.		··· 합병 ²	증을 가진 혼	:자에 한해	… 원하는	· 환자가 이용	용할 수 있	… 모든 흰	:자에게 적용	되며, 정기
만성질환관리를 위한 계획된				때때로 조	용된다.		다.			적인 평가,	예방적 중지	H, 자가 관
외래 방문										리 지원이	포함된다.	
점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	… 우선순위	가 아니다.		… 일차	의료 서비스	: 제공자와	… 일차	의료 서비스	제공자와	··· 우선순·	위가 높으며,	모든 만성
				전문의,	사례 관리자/	'질병 관리	전문의, 그	리고 다른 관	난련 제공자	질환 중재여	에는 일차 의	료, 전문의,
관리의 지속성				간의 서면	년 의사 소통 ං	네 의존하고	들 사이에	우선순위는	있으나 체	그리고 관	견 그룹들 긴	의 적극적
				있다.			계적으로	적용되고 있지	는 않다.	인 조정이	포함된다.	
점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

평균 점수(총 점수·6) _____

[©] Copyright 2000, MacColl Institute for Healthcare Innovation, Group Health Cooperative

[©] Copyright 2014, Korean version of Assessment of Chronic Illness Care (ACIC); National Evidence-based Healthcare Collaborating Agency(NECA), Seok-won Hong Ph.D., Young-eun Kim MS.

Part 3d: 임상정보시스템 개별 만성질환을 가진 환자와 인구집단에 대한 시기적절하고 유용한 정보는 효과적인 (만성질환관리)프로그램의 중요한 특징이다. (특히, 인구집단 기반 접근법을 사용하는 경우)

구성 요소		D수준			C수준			B수준			A수준	
환자 등록 체계	… 이용할 수	· 없다.		… 종이나	컴퓨터 1	데이터베이스	… 임상적	우선순위에	따라 세부	… 필요힌	서비스에	대해 지시
(특정 질환을 가진 환자				에 이름과 경	진단명, 연	<u></u>]락처 그리고	집단을 분류	루할 수 있도	록 허용되	사항 및 일	날리미를 제공	공하는 가이
목록)				최종 연락일	이 포함되	어 있다.	어 있다.			드라인과 '	연결되어 있1	다.
점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	… 이용할 수	수 없다.		… 만성질환			주기적인	<u> </u> 보고를 통	하여 환자	··· 개별 후	환자 대면 시	시, 가이드라
서비스 제공자를 위한 알리미				있지만 시의	적절한	서비스 제공	집단에게 3	필요한 서비	스에 대한	인을 준수	하는지에 다	대한 구체적
기미드 세상사를 위한 필디티				에 대한 안니	내는 없다.		지시를 포함	하고 있다.		인 정보를	진료 팀에게	게 제공하는
										것을 포함	하고 있다.	
점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	··· 없거나,	진료 팀에게	구체적이	・・・・ 비정기적	으로 제	공되며, 개별	⋯ 진료팀여	에게 충분한	피드백을	··· 팀의 선	성과를 향상/	시키기 위해
피드백	지 않다.			적으로 전달	되지는 읺	;는다.	제공하며,	자조그룹의 🤻	진행정도를	존경받는	오피니언 ㄹ	리더가 시의
<u> </u>							모니터링 할	날 수 있다.		적절하게	팀에 특이	적·정기적·개
										별적으로	전달한다.	
점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
서비스를 필요로 하는 세부	… 이용할 수	수 없다.		··· 특별한 <u>년</u>	ェ력이나,	부가적인 프	… 요청하던	면 얻을 수 🤉	있지만, 일	… 의료서	비스 제공지	사들이 세부
집단 환자들에 대한 정보				로그래밍으로	문만 얻을	수 있다.	상적으로 ㅇ]용할 수 없더	7.	환자집단을	- 관리할 수	· 있도록 정
집단 전자들에 대한 경모										기적으로 🤅	제공된다.	
점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	··· 세워져 있	있지 않다.		… 표준화된	방식을	통해 수립된	… (환자와	의료진의)	협력 하에	… (환자외	· 의료진의)	협력 하에
				다.			세워지고, '	임상적 목표쁜	뿐 만 아니	세워지고,	임상적 관리	뿐 만 아니
환자 치료 계획							라 자가 관	리를 포함한대	구 .	라 자가 관	리를 포함한	난다.
										추구 관리	는 서비스의	모든 시점
										마다 관리	방향을 제시	하고 있다.
점수	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

평균 점수(총 점수÷5) _____

[©] Copyright 2000, MacColl Institute for Healthcare Innovation, Group Health Cooperative

[©] Copyright 2014, Korean version of Assessment of Chronic Illness Care (ACIC); National Evidence-based Healthcare Collaborating Agency(NECA), Seok-won Hong Ph.D., Young-eun Kim MS.

만성질환관리 모형 요소들의 통합 효과적인 관리 시스템은 만성질환관리 모형의 모든 요소들을 통합하고 병합한다. (예: 환자의 자가 관리 목표를 정보 시스템이나 환자 등록 체계와 연계하는 것)

구성 요소		D수준			C수준			B수준			A수준	
환자들에게 가이드라인 정보	… 이루어지지	이 않는다.		… 요청이	있을 때나	, 기관 발행	… 개별 가	이드라인에 더	대한 정보	… 가이드리	가인 준수를	위해 환자
제공				물을 통해	서 이루어지	고 있다.	제공은 구체	적인 환자 3	교육 자료	자신의 역할	할이 명시되어	기 있는 개
세중							를 통해 이	루어지고 있다	ŀ .	발된 자료들	를 포함하고 🤉	있다.
점수	0	1 2		3	4	5	6	7	8	9	10	11
		· 관리 목표를 3	포함	… 환자	평가 결과(여	녜: 기능상태	환자 평	가 결과 뿐 민	반 아니라,	환자 평	가 결과 뿐 '	만 아니라,
	하지 않는다.			점수, 자기	가 관리 활	동에 참여할	진료 팀(제공	공자)과 환자	로부터 얻	진료 팀과	환자로부터	얻어진 정
				준비 정도	E)는 포함되	부어 있지만,	어진 정보를	를 활용하여 4	설정된 자	보를 활용하	하여 설정된	자가 관리
정보 시스템/환자 등록 체계				목표는 포	함되어 있지	않다.	가 관리 목표	표를 포함하고	1 있다.	목표를 포함) 하고 있다. 1	또한, 추구
										관리와 목	표의 주기적	재평가에
										대해 환자	와 제공자에?	게 신속한
										알리미를 포	도함하고 있다	
점수	0	1 2		3	4	5	6	7	8	9	10	11
			라에	… 환자의		진행 경과에		진행 경과에			진행 경과에	
	대해 의료 기	관에 피드백을 /	제공	대해 지역	역사회와 그	보건의료체계	식적인 기전	선(예: 인터넷	경과 보	기관에 정기	적인 피드백	을 제공하
지역사회 프로그램	하지 않는다.			간의 공동	등 회의에서	산발적으로	고)을 이용하	하여 의료 기	관에 정기	며, 환자의	요구를 더욱	충족시키
				피드백을	제공한다.		적인 피드백	을 제공한다.		기 위한 3	프로그램을 수	수정하는데
										환자의 정보	L가 포함되어	있다.
점수	0	1 2		3	4	5	6	7	8	9	10	11
		기반 접근법을 3	포함		계획을 세-			난 기반 관리			난 기반 관리	
	하지 않는다.			정보시스틱	템의 자료를	사용한다.	으로 계획하	하기 위하여	정보시스	으로 계획	하기 위하여	의료진으
							템의 자료를	는 사용하며, 기	자가 관리	로부터 얻은	은 정보와 체	계적인 자
 만성 질환 관리에 대한 조직							프로그램의	개발과 지역	부사회 자	료를 사용한	난다. 자가 관	리 프로그
차원의 계획							원과 협력	관계를 포함히	·고 있다.	램의 개발과	과 지역사회	자원과 협
사천의 계획										력 관계를	포함하고, 시	간 경과에
										따라 성공	여부를 파악	할 수 있
										도록 미리	설정된 평가	가 계획을
										포함하고 있	l다.	
점수	0	1 2		3	4	5	6	7	8	9	10	11

[©] Copyright 2000, MacColl Institute for Healthcare Innovation, Group Health Cooperative

[©] Copyright 2014, Korean version of Assessment of Chronic Illness Care (ACIC); National Evidence-based Healthcare Collaborating Agency(NECA), Seok-won Hong Ph.D., Young-eun Kim MS.

구성 요소		D수준			C수	<u>z</u>		B수-	준			A수준	
	··· 하지 않	는다.		주로	진료 예익	F만 산발적으로	… 특정	직원(예:	사례 관리	기 간호	… 특정 직	원(예: 사례	관리 간호
예약, 환자 평가와 목표				이루어진	다.		사)에게	책임을 힘	할당하여	실시되	사)에게 책	임을 할당히	하여 실시되
설정을 위한 정기적 추구							고 있다	•			고 있으며,	그 직원은	환자 등록
관리											체계와 지기	시를 사용하	h여 환자와
											전체 진료 '	팀을 조정힌	남.
점수	0	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11
	… 환자들괴	- 공유되지 (낳는다.	… 건강	상태의 ㅈ	가가 관리에 대	··· 환지	ト 자신이	효과적인	! 자가	… 환자의	목표와 형	냉동 변화에
				해 특히	관심을 표	현하는 환자들	관리나	행동 수정	프로그림	백을 개	대한 준비	상태를 고려	i하고, 가이
만성질환관리에 대한				에게 제공	공된다.		발하는	것을 돕고	, 언제 으	대료 제	드라인에 대	따른 자가	관리 또는
가이드라인							공자를	방문해야	하는지를	알 수	행동 수정	프로그램을	을 만들 수
							있도록	모든 환지	나들에게	제공된	있도록 환기	자와 진료	팀이 함께
							다.				검토한다.		
점수	0	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11

李	점수		
0			

평균 점수(총 점수÷6) _____

[©] Copyright 2000, MacColl Institute for Healthcare Innovation, Group Health Cooperative

[©] Copyright 2014, Korean version of Assessment of Chronic Illness Care (ACIC); National Evidence-based Healthcare Collaborating Agency(NECA), Seok-won Hong Ph.D., Young-eun Kim MS.

이 설	문지	를 작성	성하셨던	과정을	간단하기	세 설명하	해 주십/	시오.													
(예: 1	대면	회의에/	서 의견	일치로	작성/팀	리더가	필요에	따라 다	부른 팀	원들과	상담하여	작성/각	팀원이	각각의	설문지를	작성한	후 결	과의	평균을	구해서	작성)
ત્રા	nd.																				
~~	명:																				

점수 요약

(위 각 부분(Part)의 마지막에 있는 점수 합계를 이 부분에 써넣음.)

보건의료 전달 체계의 구성	
지역사회와의 연계	
자가 관리 지원	
의사 결정 지원	
전달 체계 설계	
임상정보시스템	
만성질환관리 모형 요소들의 통합	
전반적인 프로그램 총점(모든 점수들의 합)	
평균 프로그램 점수(프로그램 총점÷7)	

[©] Copyright 2000, MacColl Institute for Healthcare Innovation, Group Health Cooperative

[©] Copyright 2014, Korean version of Assessment of Chronic Illness Care (ACIC); National Evidence-based Healthcare Collaborating Agency(NECA), Seok-won Hong Ph.D., Young-eun Kim MS.

평가의 의미

만성질환관리 평가(ACIC)는 하위 척도, 즉, 각 항목에 대한 가장 높은 점수(11점) 혹은 전반적인 점수(ACIC 하위 척도 점수 6개의 평균)가 만성질환에 대한 최적의 지원을 나타내도록 설계되었습니다. 하위 척도 혹은 주어진 항목에서 가장 낮은 점수는 0점으로 만성질환관리에 대한 지원이 제한적임을 나타냅니다. 결과는 다음과 같이 해석할 수 있습니다.

0점에서 2점 사이 = 제한된 만성질환관리 지원 3점에서 5점 사이 = 기본적 만성질환관리 지원 6점에서 8점 사이 = 대체적으로 충분한 만성질환관리 지원 9점에서 11점 사이 = 총체적으로 발달된 만성질환관리 지원

만성질환관리 평가를 공동체 차원에서 처음 시작할 때 의료 팀들의 평균 점수가 몇 개의 분야 혹은 모든 분야에서 5점 미만인 경우는 꽤 흔합니다. 그러나 결국 모든 사람이 최적의 만성질환관리를 제공한다면 만성질환 공동체 연구나 다른 품질 향상 프로그램이 필요 없게 될 것입니다. 또한 처음에는 많은 의료 팀들이 실제로 하고 있는 것보다 훨씬 더 나은 만성질환관리를 제공하고 있다고 생각하기 쉽습니다. 목표 공동체가 진척을 보일 때마다 귀하는 효과적인 관리 시스템이 어떤 것인지 느끼게 될 것입니다. 또, 오히려 실제로는 개선되었는데도 만성질환관리 평가 점수가 '감소할지도' 모릅니다. 이것은 귀하가좋은 관리 시스템의 개념에 대해 더 잘 이해하게 되어서 나타나는 결과입니다. 시간이 지날수록 좋은 관리에 대한 이해도가 높아지고 임상적으로 효과적인 변화를 실행에 옮기면서 만성질환관리 평가 점수가 전반적으로 상승하는 것을 볼 수 있을 것입니다.

[©] Copyright 2000, MacColl Institute for Healthcare Innovation, Group Health Cooperative

[©] Copyright 2014, Korean version of Assessment of Chronic Illness Care (ACIC); National Evidence-based Healthcare Collaborating Agency(NECA), Seok-won Hong Ph.D., Young-eun Kim MS.